

# Czym jest etyka zawodowa?



Pod pojęciem etyki definiuje się ogół norm i zasad postępowania, które obowiązują w danym środowisku. Jeśli mówimy o etyce zawodowej, rozumiemy ją jako ogół norm pożądanych podczas wykonywania zawodu – wzorzec tego, do czego dążymy, pragnąc dobrze wykonywać

# W jaki sposób etyka wiąże się z zawodami medycznymi?

Cel zawodów medycznych:

- Niesienie profesjonalnej pomocy choremu człowiekowi
- Łagodzenie cierpienia podczas choroby
- Promocja zdrowia i zachowań zdrowotnych

Czynności zawodowe wymagają:

- Dobrania i zastosowania optymalnych środków terapeutycznych
- Nawiązania bezpośrednich relacji i współpracy z Pacjentem
- Uwzględnienia opinii i decyzji Pacjenta

# Skuteczność oraz jakość wykonywania zawodu medycznego jest wynikiem:

- Rzetelnej wiedzy personelu medycznego
- Zaangażowania personelu w proces świadczenia fachowej pomocy Pacjentowi
- Optymalnej organizacji procesu terapeutycznego
- Poziomu zaufania Pacjenta do personelu medycznego

# Współczesne uwarunkowania wykonywania zawodów medycznych



Pomiędzy Pacjentem a personelem medycznym współcześnie sytuuje się duży zasób środków technologicznych, które znacząco wspierają proces leczenia. Należy jednak pamiętać, że żadna maszyna i najnowocześniejsze sposoby terapii nie zastąpią codziennej praktyki pracy z Pacjentem, okazywania troski i życzliwości, dawania nadziei i wsparcia.

Każdy pracownik medyczny podczas wykonywania zawodu, zwłaszcza podczas wielogodzinnych dyżurów i sprawowania opieki nad zbyt dużą liczbą Pacjentów, zмага się z wieloma trudnościami i przeszkodami, doświadcza sytuacji stresujących i jest narażony na przemęczenie.

W takim stanie rzeczy - niestety - często łatwiej jest realizować badanie, sięgnąć po odpowiednie preparaty czy podłączyć aparaturę, niż uśmiechnąć się do chorego człowieka albo poświęcić mu kilka minut na rozmowę.

# Czego Pacjent oczekuje od personelu medycznego?

- Dobroci, życzliwości, troski, uwagi, zainteresowania, zrozumienia dla jego sytuacji
- Rzetelnej, profesjonalnej wiedzy umożliwiającego trafną diagnozę
- Przekazania zrozumiałych informacji
- Fachowych umiejętności i rzetelnego wykonania czynności terapeutycznych
- Prawdomówności

# Podstawowe zasady etycznego postępowania w zawodach medycznych

- Pracownik medyczny nie może odmówić pomocy człowiekowi znajdującemu się w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia
- Pracownik medyczny podejmuje działania, aby nieść pomoc (*primum non nocere* – po pierwsze nie szkodzić)
- Wartości etyczne to życie oraz zdrowie ludzkie
- Praca medyczna jest służbą, jest powołaniem

# Modele podejścia do Pacjenta



Relacja Pacjenta z personelem medycznym jest asymetryczna: Pacjent jest człowiekiem w potrzebie, który nie ma możliwości i wiedzy, aby poradzić sobie z problemem choroby. Personel medyczny jest wyposażony w kompetencje oraz środki do udzielenia pomocy Pacjentowi.

Z asymetrii relacji wynika różny model postaw:

□ **Podejście paternalistyczne** – Pacjent zrzeka się autonomii, przekazuje decyzje, wypełnia polecenia

□ **Podejście partnerskie** – Pacjent uzyskuje

# Etyczne aspekty decyzji medycznych



## **Skutki**

Proces leczenia zawsze może okazać się nieskuteczny – kontakt ze śmiercią i cierpieniem jest nieodłączną częścią zawodów medycznych.

## **Środki stosowane podczas terapii**

W procesie terapeutycznym może zachodzić opcja stosowania środków czy metod, które nie są akceptowane przez Pacjenta lub lekarza, są niezgodne z ich sumieniami.



# Kiedy pojawiają się problemy etyczne?



- W procesie komunikacji – personel medyczny musi przekazywać Pacjentowi trudne, czasami niepomyślnie informacje.
- Podczas podejmowania decyzji o środkach stosowanej terapii – Pacjent albo jego rodzina mogą nie zgadzać się z propozycjami personelu medycznego.
- W sytuacji, gdy personel medyczny nie jest w stanie prowadzić skutecznej terapii.

# Nakazem etycznym jest poszanowanie praw Pacjenta



- Prawa do podmiotowego, życzliwego oraz kulturalnego traktowania
- Prawa do poszanowania godności
- Prawa do wzajemnego zaufania
- Prawa do świadomego udziału w podejmowaniu decyzji
- Prawa do informacji
- Prawa do zgody na leczenie
- Prawa do poszanowania intymności
- Prawa do tajemnicy
- Prawa do kontaktu z rodziną

# Etyka zawodowa opiera na ogólnie uznanych wartościach

Podstawowa zasada etyczna niezależnie od środowiska pracy brzmi: *czyń dobrze i unikaj zła.*

Filozof I. Kant ujmował to następująco:

*Postępuj wobec innych tak, jak chciałbyś, aby oni postępowali wobec ciebie.*